＜退職時アンケート＞

　この度の退職にあたり当社として大切な人材を失うと共に貴殿の活躍の場を提供出来なかったことに非常に辛い思いをしております。

　しかし貴殿の更なる飛躍の場に向けて快く送り出すことが、今の当社に出来る最後の仕事と考えております。どうかお体に気を付けてご自身の新しい一歩を力強く踏み出して頂ければ幸いです。

　さて、今回のアンケートは今更ながら当社で足りなかった部分、貴殿の思いと違う部分など退職を決意させるに至る要素をお伺いできればと思いご協力をお願いするものです。

　一見、会社批判とも受け止められる回答であっても、それが今の当社の現状であると真摯に受け止める覚悟でおります。どうか出来るだけ貴殿の心情を素直にお答え頂ければと思います。よろしくお願いいたします。

★退職者アンケート

年　　　　　月　　　　　日

1. 勤続年数
   1. 6か月未満 ②1年未満 ③3年未満 ④5年未満

⑤ 5年以上

1. 今後あなたが当社で再び勤務する可能性はどのくらいありますか？
   1. 確実にある ②可能性が高い ③可能性がある ④可能性が低い ⑤全く可能性がない
2. 当社で勤務することを友人・知人に勧めて頂ける可能性はどれぐらいありますか？
   1. 確実にある ②可能性が高い ③可能性がある ④可能性が低い ⑤全く可能性がない

◆設問２で①～③のいずれかもしくは設問３で①～③のいずれかを選んだ方に伺います。

４－１.退職の理由を教えてください。

1. 家庭の事情 ②傷病理由による
2. そのほか（ ）

◆設問２で④⑤のいずれかもしくは設問３で④⑤のいずれかを選んだ方に伺います。

４－2.退職の理由を教えてください。(複数回答可能)（番号に〇をしてください）

1.やりがいを感じられなくなった

２．給与/待遇面

３．好条件の職場が見つかった

４．人間関係に支障が生じた

５．SNS、ネットで会社のネガティブなイメージを持った

６．家庭の事情

７．入社前のイメージと違った

８．家庭環境が変わり勤務が困難になった

９．有給休暇の申請がしづらい環境だった

１０.配属先（現場）に受け入れ態勢が整っていなかった

11.孤立/孤独感を感じる時があった

12.頑張りを認めて貰えなかった

13.営業所・現場の雰囲気になじめなかった

14.契約期間の終了

15.体力的に継続できなかった

16.周囲に一緒に仕事をしたいと思える人がいなかった

17.仕事の充実感を感じられなかった

18.意見や発言がしづらい環境だった

19.相性の悪いドライバーの人がいた

20.入社前の説明とのギャップが大きかった

21.自分だけ扱いがひどいと感じた

22.傷病理由による

23.入社前の勤務/シフトの説明が違った

24.他にやりたい仕事が見つかった

25.自分の陰口を聞いた

26.業務量のキャパオーバー

27.家族の勧め

28.給料が上がらなかった

29.話を誰も聞いてくれなかった

30.新しい業務を教えてくれなかった

31.理不尽に怒られることが多かった

32.自分の成長を感じられなかった

33.相性が悪い社員がいた

34.心のSOSを気づいてもらえなかった

35.周囲に尊敬出来る人がいなかった

36.努力が実らないものと感じてしまった

37.会社の方向性が伝わらず不安/不信感がよぎった

38.相性の悪い上司がいた

39.交通費が不足していた

40.ある個人の存在/発言が自分への敵意を感じさせた

41.一日を終わると疲労感だけ残った

42.周囲の期待がプレッシャーに感じた

43.事故の際の対応に納得がいかなかった

44.この業界は向いていないと感じた

45.ほか

４－３　上記の中で特に当てはまった理由のトップ５は何ですか？（番号をお書き下さい）

（　　　　　）（　　　　　）（　　　　　）（　　　　　）（　　　　　）

４－４　ここでは、あなたの本音をぶちまけていただけます。「どうせ辞めるから」という開き直りの考えで、思い切り書き込んで下さい。（実名も可）（必須）

アンケートは以上になります。ご協力ありがとうございました。

また入社より当社業務にご尽力頂き誠に感謝しております。

新天地でのご活躍を祈念しております。お世話になりました。

「物流会社のための人材採用・育成の教科書」船井総研ロジ参照編